

Política de Privacidade

Flow Sign Assinatura Eletrônica

A Política de Privacidade e Segurança descrita abaixo constitui parte das Condições de Termos e Uso do *site* e do sistema *Flow Sign* disponível em <https://www.flowsign.com.br/>, cujos serviços são prestados pela empresa VISION TECHNOLOGIES (nome fantasia), CNPJ 33.572.851/0001-68, sediada na Rua Rodrigues Pereira, 301, Centro, Itapecerica-MG, CEP 35.550-000, respeitando todas as normas previstas na legislação vigente em nosso país, principalmente na Lei Geral de Proteção de Dados.

Este documento estabelece como é feita a coleta, o uso e a transferência de informações de clientes ou outras pessoas que acessam ou usam o sistema. Neste documento, as expressões “empresa prestadora de serviços”, “nós” ou “nossos”, referem-se à empresa VISION TECHNOLOGIES (nome fantasia) e, conseqüentemente ao sistema *Flow Sign*. Da mesma forma, as expressões “você”, “seu(s)” ou “sua(s)”, referem-se a usuários do sistema, sejam clientes ou não.

Ao utilizar nossos serviços, você entende que coletaremos e usaremos suas informações pessoais nas formas descritas nesta Política, sob as normas da Constituição Federal de 1988 (art. 5º, LXXIX; e o art. 22º, XXX – incluídos pela EC 115/2022), das normas de Proteção de Dados (LGPD, Lei Federal 13.709/2018), das disposições consumeristas da Lei Federal 8078/1990 e as demais normas do ordenamento jurídico brasileiro aplicáveis.

1. Quais dados coletamos sobre você e para qual finalidade?

O *Flow Sign* coleta e utiliza dados pessoais de quaisquer usuários que acessem a plataforma, assim como dos usuários contratantes e dos signatários, de forma a viabilizar a prestação de serviços e aprimorar a experiência de uso, tais como:

1.1. Dados de cadastro: utilizados para criação da conta do usuário contratante.

- Nome/Razão Social
- CPF/CNPJ
- Endereço eletrônico
- Telefone
- Endereço para correspondência

Finalidade:

- Viabilizar a criação de conta e o uso dos serviços prestados pela plataforma
- Viabilizar a comunicação entre a empresa prestadora de serviços e o contratante
- Resguardar de direitos e obrigações relacionados ao uso dos serviços, inclusive em medidas judiciais e administrativas
- Colaborar ou cumprir ordem judicial ou requisição por autoridade administrativa

1.2. Dados de utilização: utilizados para o encaminhamento dos documentos que serão assinados eletronicamente.

- Nome e endereço eletrônico de signatários
- Dados contidos nos documentos assinados e armazenados via plataforma

Finalidade:

- Prover o serviço de assinatura eletrônica e armazenamento de documentos
- Resguardar de direitos e obrigações relacionados ao uso dos serviços, inclusive em medidas judiciais e administrativas
- Cumprir ordem judicial ou requisição por autoridade administrativa

1.3. Dados de navegação: dados pessoais coletados durante o acesso de quaisquer usuários à plataforma, contratantes ou não.

- Endereço IP
- Sistema operacional do dispositivo de acesso
- Navegador do dispositivo de acesso
- Serviços acessados
- Interações realizadas
- Dados técnicos, como informações de URL
- Dados dos cookies
- Tipos de dispositivos utilizados para acessar a plataforma
- ID exclusivo do dispositivo
- Atributos do dispositivo
- Tipo de conexão rede
- Desempenho do provedor, da rede e do dispositivo
- Informações que permitam a gestão dos direitos autorais digitais
- Geolocalização

Finalidade:

- Aperfeiçoar o uso e a experiência dos serviços prestados pela plataforma
- Efetuar estatísticas, estudos, pesquisas e levantamentos pertinentes às atividades e comportamento no uso da plataforma
- Facilitar o processo de suporte e fornecimento de assistência técnica em caso de mau funcionamento da plataforma
- Resguardar de direitos e obrigações relacionados ao uso dos serviços, inclusive em medidas judiciais e administrativas
- Cumprir ordem judicial ou requisição por autoridade administrativa

1.4. Dados de comunicação: dados pessoais coletados durante a comunicação com a empresa prestadora de serviços

- Nome
- Endereço eletrônico
- Telefone fixo ou celular
- Conteúdo das mensagens enviadas e recebidas
- Data e hora das mensagens enviadas e recebidas

Finalidade:

- Viabilizar a comunicação entre a empresa prestadora de serviços e o usuário
- Responder solicitações em relação aos serviços oferecidos pela empresa prestadora de serviços
- Responder reclamações, sugestões ou elogios
- Resguardar de direitos e obrigações relacionados ao uso dos serviços, inclusive em medidas judiciais e administrativas
- Cumprir ordem judicial ou requisição por autoridade administrativa

2. Consentimento

É a partir do seu consentimento que tratamos os seus dados pessoais. O consentimento é a manifestação livre, informada e inequívoca pela qual você autoriza a empresa prestadora de serviços a tratar seus dados. Assim, em consonância com a Lei Geral de Proteção de Dados, seus dados só serão coletados, tratados e armazenados mediante prévio e expresso consentimento.

Ao navegar pelo *site* ou na utilização do sistema *Flow Sign*, neste caso com fornecimento de seus dados pessoais, você está ciente e consentindo com as disposições desta Política de Privacidade, além de conhecer seus direitos e como exercê-los.

A qualquer tempo e sem nenhum custo, você poderá revogar seu consentimento. É importante destacar que a revogação do consentimento para o tratamento dos dados pode implicar a impossibilidade da performance adequada de algumas funcionalidades ou do sistema como um todo. Tais consequências serão informadas previamente.

3. Quais são os seus direitos?

A empresa prestadora de serviços assegura a seus usuários/clientes os direitos de titular previstos no artigo 18 da Lei Geral de Proteção de Dados. Dessa forma, você pode, de maneira gratuita e a qualquer tempo:

- Confirmar a existência de tratamento de dados, de maneira simplificada ou em formato claro e completo.
- Acessar seus dados, podendo solicitá-los em uma cópia legível sob forma impressa ou por meio eletrônico, seguro e idôneo.
- Corrigir seus dados, ao solicitar a edição, correção ou atualização destes.
- Limitar seus dados quando desnecessários, excessivos ou tratados em desconformidade com a legislação através da anonimização, bloqueio ou eliminação.
- Solicitar a portabilidade de seus dados, através de um relatório de dados cadastrais que o *Flow Sign* trata a seu respeito.
- Eliminar seus dados tratados a partir de seu consentimento, exceto nos casos previstos em lei.
- Revogar seu consentimento, desautorizando o tratamento de seus dados.
- Informar-se sobre a possibilidade de não fornecer seu consentimento e sobre as consequências da negativa.

4. Como você pode exercer seus direitos de titular?

Para exercer seus direitos de titular, você deve entrar em contato com a empresa prestadora de serviços através do seguinte endereço eletrônico:

- suporte@flowsign.com.br

De forma a garantir a sua correta identificação como titular dos dados pessoais objeto da solicitação, é possível que solicitemos documentos ou demais comprovações que possam comprovar sua identidade. Nessa hipótese, você será informado previamente.

5. Como e por quanto tempo seus dados serão armazenados?

Seus dados pessoais coletados pela empresa prestadora de serviços serão utilizados e armazenados durante o tempo necessário para a prestação do serviço ou para que as finalidades elencadas na presente Política de Privacidade sejam atingidas, considerando os direitos dos titulares dos dados e dos controladores.

De modo geral, seus dados serão mantidos enquanto a relação contratual entre você e a *Flow Sign* perdurar. No que diz respeito aos documentos submetidos à plataforma para assinatura, permanecerão armazenados por um período de até 05 (cinco) anos contados da inserção do documento, durante os quais a autenticidade das assinaturas poderá ser verificada pelos signatários ou terceiros. Findado o período de armazenamento dos dados pessoais e dos documentos, serão excluídos de nossas bases de dados ou anonimizados, ressalvadas as hipóteses legalmente previstas no artigo 16 da Lei Geral de Proteção de Dados, a saber:

- I** – Cumprimento de obrigação legal ou regulatória pelo controlador;
- II** – Estudo por órgão de pesquisa, garantida, sempre que possível, a anonimização dos dados pessoais;
- III** – transferência a terceiro, desde que respeitados os requisitos de tratamento de dados dispostos nesta Lei; ou
- IV** – Uso exclusivo do controlador, vedado seu acesso por terceiro, e desde que anonimizados os dados.

Isto é, informações pessoais sobre você que sejam imprescindíveis para o cumprimento de determinações legais, judiciais e administrativas e/ou para o exercício do direito de defesa em processos judiciais e administrativos serão mantidas, a despeito da exclusão dos demais dados.

O armazenamento de dados coletados pela empresa prestadora de serviços reflete o nosso compromisso com a segurança e privacidade dos seus dados. Empregamos medidas e soluções técnicas de proteção aptas a garantir a confidencialidade, integridade e inviolabilidade dos seus dados.

Além disso, também contamos com medidas de segurança apropriadas aos riscos e com controle de acesso às informações armazenadas.

6. O que fazemos para manter seus dados seguros?

Para mantermos suas informações pessoais seguras, usamos ferramentas físicas, eletrônicas e gerenciais orientadas para a proteção da sua privacidade.

Aplicamos essas ferramentas levando em consideração a natureza dos dados pessoais coletados, o contexto e a finalidade do tratamento e os riscos que eventuais violações gerariam para os direitos e liberdades do titular dos dados coletados e tratados.

Entre as medidas que adotamos, destacamos as seguintes:

- Apenas pessoas autorizadas têm acesso a seus dados pessoais
- O acesso a seus dados pessoais é feito somente após o compromisso de confidencialidade
- Seus dados pessoais são armazenados em ambiente seguro e idôneo.

A empresa prestadora de serviços se compromete a adotar as melhores posturas para evitar incidentes de segurança. Contudo, é necessário destacar que nenhuma página virtual é inteiramente segura e livre de riscos. É possível que, apesar de todos os nossos protocolos de segurança, problemas de culpa exclusivamente de terceiros ocorram, como ataques cibernéticos de *hackers*, ou também em decorrência da negligência ou imprudência do próprio usuário/cliente.

Em caso de incidentes de segurança que possam gerar risco ou dano relevante para você ou qualquer um de nossos usuários/clientes, comunicaremos aos afetados e à Autoridade Nacional de Proteção de Dados o ocorrido, em consonância com as disposições da Lei Geral de Proteção de Dados.

7. Com quem seus dados podem ser compartilhados?

Tendo em vista a preservação de sua privacidade, a empresa prestadora de serviços não compartilhará seus dados pessoais com nenhum terceiro não autorizado.

Seus dados poderão ser compartilhados com nossos parceiros comerciais:

- Microsoft do Brasil, inscrito no CNPJ sob o nº 04.712.500/0001-07.
- Stripe Brasil, inscrito no CNPJ sob o nº 22.121.209/0001-46.

Estes recebem seus dados apenas na medida do necessário para a prestação dos serviços contratados e nossos contratos são orientados pelas normas de proteção de dados do ordenamento jurídico brasileiro.

Todavia, nossos parceiros têm suas próprias Políticas de Privacidade, que podem divergir desta. Recomendamos a leitura desses documentos, que você pode acessar aqui:

Política de Privacidade do nosso parceiro:

- **Microsoft:** <https://privacy.microsoft.com/pt-br/privacystatement#:~:text=pessoais%20que%20coletamos-,Dados%20pessoais%20que%20coletamos,e%20experi%C3%AAs%20com%20nossos%20produtos.>
- **Stripe:** <https://stripe.com/en-pt/privacy>

Além disso, também existem outras hipóteses em que seus dados poderão ser compartilhados, que são:

- I** – Determinação legal, requerimento, requisição ou ordem judicial, com autoridades judiciais, administrativas ou governamentais competentes.
- II** – Caso de movimentações societárias, como fusão, aquisição e incorporação, de forma automática
- III** – Proteção dos direitos da empresa prestadora de serviços em qualquer tipo de conflito, inclusive os de teor judicial.

8. Alteração desta Política de Privacidade

A atual versão da Política de Privacidade foi formulada e atualizada pela última vez em: 22/04/2022. Reservamos o direito de modificar esta Política de Privacidade a qualquer tempo, principalmente em função da adequação a eventuais alterações feitas em nosso site/plataforma ou em âmbito legislativo. Recomendamos que você a revise com frequência.

Eventuais alterações entrarão em vigor a partir de sua publicação em nosso site e sempre lhe notificaremos acerca das mudanças ocorridas. Ao utilizar nossos serviços e fornecer seus dados pessoais após tais modificações, você as consente.

9. Responsabilidade

A empresa prestadora de serviços prevê a responsabilidade dos agentes que atuam nos processos de tratamento de dados, em conformidade com os artigos 42 ao 45 da Lei Geral de Proteção de Dados.

Nos comprometemos em manter esta Política de Privacidade atualizada, observando suas disposições e zelando por seu cumprimento.

Além disso, também assumimos o compromisso de buscar condições técnicas e organizativas seguramente aptas a proteger todo o processo de tratamento de dados. Caso a Autoridade Nacional de Proteção de Dados exija a adoção de providências em relação ao tratamento de dados realizado pela empresa prestadora de serviços, comprometemo-nos a segui-las.

10. Isenção de responsabilidade

Conforme mencionado no Tópico 6, embora adotemos elevados padrões de segurança a fim de evitar incidentes, não há nenhuma página virtual inteiramente livre de riscos. Nesse sentido, a empresa prestadora de serviços não se responsabiliza por:

I – Quaisquer consequências decorrentes da negligência, da imprudência ou da imperícia dos usuários em relação a seus dados individuais. Garantimos e nos responsabilizamos apenas pela segurança dos processos de tratamento de dados e do cumprimento das finalidades descritas no presente instrumento.

Destacamos que a responsabilidade em relação à confidencialidade dos dados de acesso é do usuário.

II – Ações maliciosas de terceiros, como ataques de *hackers*, exceto se comprovada conduta culposa ou deliberada da empresa prestadora de serviços.

Destacamos que em caso de incidentes de segurança que possam gerar risco ou dano relevante para você ou qualquer um de nossos usuários/clientes, comunicaremos aos afetados e à Autoridade Nacional de Proteção de Dados o ocorrido e cumprimos as providências necessárias.

III – Intercidade das informações inseridas pelo usuário/cliente nos registros necessários para a utilização dos serviços da empresa prestadora de serviços; quaisquer consequências decorrentes de informações falsas ou inseridas de má-fé são de inteira responsabilidade do usuário/cliente.

Caso tenha dúvidas sobre esta Política de Privacidade ou sobre os dados pessoais que tratamos, você pode entrar em contato com o nosso Encarregado de Proteção de Dados Pessoais, por meio do seguinte endereço eletrônico: suporte@flowsign.com.br